

Behandelovereenkomst kinderergotherapie

In de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) worden bepaalde aspecten van de zorg binnen de individuele relatie tussen de patiënt en de zorgverzekeraar geregeld. De wet gaat uit van een vertrouwensrelatie waarin patiënt en therapeut op basis van gelijkwaardigheid zoveel mogelijk samen overleggen en beslissen. Zo worden er eisen gesteld ten aanzien van informatie, toestemming en inzage. Om aan deze eisen te voldoen is deze behandelovereenkomst opgesteld.

Hierbij verklaart de heer / mevrouw _____

Ouder(s) /verzorger(s) van _____, geboren op _____

- Toestemming te geven aan de behandelend therapeut van Meike de Berg, kinderergotherapie voor het opvragen van informatie ten behoeve van de behandeling bij de: huisarts /specialist /jeugdarts /leerkracht /schoolbegeleidingsdienst /logopedie /fysiotherapie /ergotherapie / psycholoog /orthopedagoog /maatschappelijk werk / anders, nl. _____
- Toestemming te geven voor het (digitaal) verzenden van rapportage.
- In te stemmen met het samengestelde en besproken behandelplan.
- Dat u uw kind heeft geïdentificeerd via een geldig identiteitsbewijs en/of met uw eigen identiteitsbewijs.
- De juiste informatie te hebben gegeven aan de behandelend therapeut van de praktijk inzake eerder ondergane behandeling(en) ergotherapie in hetzelfde kalenderjaar.
- Op de hoogte te zijn en akkoord te gaan met de betalingsvoorwaarden
- Op de hoogte te zijn van de eigen verantwoordelijkheid voor het bijhouden van het aantal door de zorgverzekeraar vergoede behandelingen/uren en de overschrijding hiervan. U dient hiervoor op de hoogte te zijn van uw verzekeringspolis.
- Toestemming te geven aan de behandelend therapeut voor het doorgeven van uw e-mailadres ten behoeve van een klanttevredenheidsonderzoek.
- Dat u veranderingen in de zorgverzekering van uw kind tijdig aan ons doorgeeft.
- Op de hoogte te zijn van het feit dat bij niet tijdig (24 uur van tevoren) afzeggen van de behandeling, deze niet in rekening gebracht kan worden bij uw zorgverzekeraar. Deze behandeling kan dan bij u in rekening worden gebracht tegen het daarvoor geldende tarief (zie betalingsvoorwaarden).
- Op de hoogte te zijn van de geldende tarieven voor niet-verzekerde behandelingen en hiermee akkoord te gaan (Behandeling: €70 per uur. Aan huis vergoeding: € 28,80).
- Op de hoogte te zijn van het feit dat er recht op inzage is in het patiëntendossier van uw kind door u als ouder(s)/verzorger(s).
- Op de hoogte te zijn van het feit dat de praktijk niet aansprakelijk is voor schade en vermissing van uw bezittingen.
- Op de hoogte te zijn dat tijdens de behandeling soms gebruik wordt gemaakt van beeldmateriaal (foto's /video's) voor eigen gebruik. Dit materiaal wordt na verwerking altijd vernietigd.
- Kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van Meike de Berg, kinderergotherapie.

Aldus getekend te _____ d.d. _____

Handtekening patiënt / ouder / verzorger / wettelijk vertegenwoordiger*: (*doorhalen wat niet van toepassing is)

Algemene voorwaarden

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn wil ik u graag informeren middels de algemene voorwaarden. Op deze manier weet u waar u aan toe bent en wat u van ons kan verwachten.

Aanmelding en afspraken

- Het is mogelijk om zonder verwijsbrief van de huisarts of specialist een afspraak te maken met Meike de Berg, kinderergotherapie (Directe Toegankelijkheid Ergotherapie). De ergotherapeut is verplicht een korte screening uit te voeren om te beoordelen of hij of zij de geschikte therapeut voor uw hulpvraag is. Voor aan huis behandeling is wel een verwijsbrief nodig van de huisarts of specialist.
- Indien u een afspraak wilt afzeggen dient u dit minimaal 24 uur van tevoren te melden bij Meike de Berg, kinderergotherapie. Voor niet tijdig afgezegde afspraken kunnen kosten bij u in rekening gebracht worden. Deze kosten kunt u niet indienen bij uw zorgverzekeraar. U kunt afspraken telefonisch afzeggen.
- Wanneer u een behandeling heeft afgezegd, dient u ook de verantwoordelijkheid op u te nemen om een vervolgspraak te plannen. Neem contact op met de praktijk.

Vergoeding/declaratie

- De basisverzekering vergoedt 10 behandeluren ergotherapie per kalenderjaar. Hierin vindt onderzoek en behandeling plaats, maar ook telefonisch contact, e-mail contact of multidisciplinair overleg. De behandeling wordt rechtstreeks bij uw zorgverzekering gedeclareerd.
- Enkele zorgverzekeringen bieden extra uren in een aanvullende verzekering. Informeer bij uw eigen zorgverzekering wat in uw verzekering vergoed wordt.
- Indien u zelf ergotherapie verder bekostigd rekent Meike de Berg, kinderergotherapie het volgende tarief:
Behandeling per kwartier: € 17,50
Toeslag voor een huisbezoek: € 28,80

Vertrouwelijkheid

De onderwerpen die u met uw ergotherapeut bespreekt zijn te allen tijde vertrouwelijk en worden niet met derden besproken. Indien uw ergotherapeut echter van mening is dat het in uw belang is dat andere hulpverleners hiervan op de hoogte zijn, zal hij dit met u overleggen en u hier vooraf toestemming voor vragen.

Evaluatie

Aan het einde van een behandelperiode wordt u gevraagd een enquêteformulier in te vullen. Door het stellen van vragen zijn wij in staat de geleverde zorg te evalueren en deze waar nodig is te verbeteren. Zo krijgen wij een duidelijk beeld van wat de sterke punten zijn en waar de zorg zou verbeterd en aanpast kan worden.

Klachtenprocedure

- Indien u niet tevreden bent over de hulpverlening van uw behandelend ergotherapeut heeft het de voorkeur de klacht te bespreken met uw ergotherapeut, te bereiken via het telefoonnummer van de praktijk.
- Mocht u alsnog een klacht in willen dien, dan kunt u gebruik maken van het:

Klachtenloket Paramedici(KLP)

Postbus 19207
3501 DE Utrecht
Tel.: 030-3100929

info@klachtenloketparamedici.nl

Betalingsvoorwaarden:

- Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als cliënt en de ergotherapeut.
- Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken die niet of te laat geannuleerd worden, worden in rekening gebracht.
- Voor het betalen van uw rekening geldt een betalingstermijn van 30 dagen.
- U kunt het bedrag overmaken op IBAN NL62RABO0364003855 ten name van Meike de Berg, kinderergotherapie.

Vermeld bij (elektronische) betaling altijd het betalingskenmerk.

- Indien de volledige betaling niet binnen 30 dagen na de factuurdatum is ontvangen, sturen wij u een aanmaningsbrief. Deze aanmaning geldt ook als ingebrekestelling.
- De aanmaningsbrief stelt u in de gelegenheid om het factuurbedrag binnen 14 dagen aan ons te voldoen.
- Indien wij niet binnen 14 dagen na de datum van de aanmaningsbrief uw betaling hebben ontvangen, bent u in verzuim. Vanaf dat moment brengen wij kosten in rekening. De extra kosten zijn een percentage van het notabedrag met een minimum van € 40,00 plus de wettelijke consumentenrente.
- Uw betaling strekt in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom.
- Alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten, die verband houden met het innen van de gedeclareerde bedragen, komen voor uw rekening.